



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующая МАДОУ № 5 «Огонёк»
Котосина Е.А.
Приказ № 106-П от 19.11.2020 г.

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении "Детский сад №5 "Огонёк" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей Туринского городского округа на 2020-2021 годы
на 1 ноября 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (98,4 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019) | | | | | |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах МАДОУ и родительских уголках групп | В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения в документы изменений | Котосина Елена Александровна заведующий | Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах МАДОУ и родительских уголках групп | 01.01.2020 |
| Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО | Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на сайте МАДОУ | | Котосина Е.А. заведующий | Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах МАДОУ и родительских уголках групп | 01.01.2020 |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах | Размещение в родительских уголках групп информации о дистанционных способах | Январь 2020 | Заместитель заведующего Плотникова | Информация размещена в родительских уголках групп о дистанционных способах | 23.01.2020 |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------|--|---|------------|
| обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | обратной связи и взаимодействия, по которым получатель услуги может отправить запрос или получить информацию | | А.В. педагоги ДОУ | обратной связи и взаимодействия, по которым получатель услуги может отправить запрос или получить информацию | |
| | Информирование родителей об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МАДОУ (родительские собрания, уголки в группах) | Регулярно | Заведующий Котосина Е.А. | Проведение анкетирования с родителями. | 25.09.2020 |
| | Осуществление обратной связи через сайт с участниками образовательных отношений, оперативность размещения на сайте МАДОУ ответов на часто задаваемые вопросы, и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан | По мере необходимости | Заместитель заведующего Плотникова А.В. | Обратная связь осуществляется через сайт с участниками образовательных отношений оперативно | 28.07.2020 |
| | Размещение актуальной информации об учреждении на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru | ежемесячно | Заведующий Котосина Е.А. | На сайте ДОУ размещены план на 2020-2021 г., отчеты по выполнению плана НОК | 27.02.2020 |
| | Обсуждение результатов НОК в 2019 году на заседании педагогического совета и родительского комитета МАДОУ | февраль 2020 | Заведующий Котосина Е.А. | Рассмотрены результаты НОК за 2019 на заседании педагогического совета и родительского комитета. | 27.02.2020 |
| | Размещение в родительских уголках групп и на стендах информации (листовок, буклетов) об официальном сайте bus.gov.ru | Февраль 2020 г. | Заведующий Котосина Е.А. | Информация размещена в родительских уголках групп и на стендах. Родителям розданы листовки, буклеты с приглашением принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности | 19.02.2020 |

| | | | | | |
|---|---|-----------------------|---|---|------------|
| | - косметический ремонт помещений, групповых | Ежегодно | Заведующий Котосина Е.А. завхоз Заварина Н.В. | Проведен косметический ремонт групповых помещений | 16.07.2020 |
| -мебель (ремонт, замена, недостаток), (3% опрошенных получателей услуг) | - приобретение столов, стульчиков | октябрь 2020 | Заведующий Котосина Е.А. завхоз Заварина Н.В. | Приобретено 32 детских стульчиков, 6 детских столов. | 25.08.2020 |
| | - приобретение стеллажа на пищеблок | март 2020 | Заведующий Котосина Е.А., завхоз Заварина Н.В. | | |
| -оснащение (7% опрошенных получателей услуг) | Приобретение (замена) посуды: тарелки, кружки, кастрюли из нержавеющей стали | по мере необходимости | Завхоз Заварина Н.В. | Приобретено 60 тарелочек, 30 стаканов, 3 чайника, 10 алюминиевых кастрюль | 11.03.2020 |
| | Приобретение оборудования и дидактических материалов для организации образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ДО | Май-сентябрь 2020 | Заведующий Котосина Е.А. завхоз Заварина Н.В. | Приобретены комплекты мягкой игровой мебели | 25.08.2020 |
| -образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) (20% опрошенных получателей услуг) | Мониторинг информированности и запросов родителей (законных представителей) о программах дополнительного образования и о платных дополнительных образовательных услугах | Май-август (ежегодно) | Заместитель заведующего Плотникова А.В. | Проведено анкетирование с родителей | 21.09.2020 |
| | Расширение услуг дополнительного образования в соответствии с заказом родителей (законных представителей) и возможностями ДОУ | Сентябрь 20 | Заместитель заведующего Плотникова А.В. | По запросам родителей открыта дополнительная образовательная услуга "Шахматы" для 2-х старших и 3-х подготовительных групп. | 21.09.2020 |
| Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию | Установка системы оповещения в ДОУ, приобретение металлоискателя | Июнь 2020 | Заведующий Котосина Е.А. | Установлена система звукового оповещения с микрофоном, приобретен металлоискатель. | 01.07.2020 |
| | Установка камеры (2 шт.) | 2021 | Заведующий | | |

| | | | | | |
|--|---|----------------|--------------------------|--|------------|
| | видеонаблюдения по периметру здания | | Котосина Е.А. | | |
| Доступная среда для детей с ОВЗ | Приобретение специального оборудования для организации образовательной деятельности с детьми ОВЗ (по программе «Доступная среда») | 2020 | Заведующий Котосина Е.А. | Приобретена тактильная плитка, тактильные знаки, кнопка-вызова помощи в компенсирующую группу | 18.09.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов (85 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019) | | | | | |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение тактильно-звуковых указателей, индукционной петли для слабослышащих (по программе «Доступная среда») | 2020 | Заведующий Котосина Е.А. | Приобретена тактильная плитка, тактильные знаки, кнопка-выхода в компенсирующую группу | 18.09.2020 |
| Наличие парковки (10% опрошенных получателей услуг) | Оборудовать парковку вблизи ДОУ | 2021 | Заведующий Котосина Е.А. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (96 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019) | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Проведение совещаний, педсовета с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации образовательного процесса | В течение года | Заведующий Котосина Е.А. | На педсовете рассмотрен вопрос о недопустимости нарушений педагогов общих принципов профессиональной этике и основных правил внутреннего трудового распорядка. | 27.08.2020 |
| | Актуализация локальных актов МАДОУ: -Положение об оценке эффективности и качества профессиональной деятельности педагогических работников; -Правила внутреннего трудового распорядка; -Коллективный договор; -Кодекс профессиональной этики | Август 2020 | Заведующий Котосина Е.А. | На сайте детского сада размещена актуальная информация. | 27.08.2020 |

| | | | | | |
|--|---|-----------------|---|--|------------|
| | педагогических работников образовательной организации; -иные | | | | |
| | Усиление контроля за соблюдением работниками МАДОУ общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения | В течение года | Заведующий Котосина Е.А. | Проводится контроль за соблюдением работниками этики и основных правил поведения. | 30.10.2020 |
| | Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями | Август 2020 | Заведующий Котосина Е.А. | Проведен обучающий семинар-практикум с педагогическими работниками "Навстречу друг с другом" | 27.08.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,4 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019) | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Популяризация МАДОУ, размещение информации о деятельности в СМИ, на официальном сайте | Регулярно | Заместитель заведующего Маркова Л.В. | Актуальная информация постоянно размещается на сайте ДОУ | 02.11.2020 |
| | Мониторинг числа принятых заявлений на перевод в МАДОУ | В течение года | Заведующий Котосина Е.А. | Проведен мониторинг принятых заявлений о переходе в другое ДОУ. Переходы в другие ДОУ по причине неудовлетворенности условий в ДОУ -отсутствуют. | 27.10.2020 |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (через сайт МАДОУ, анкетирование в группах) | 1 раз в полгода | Заместитель заведующей Плотникова А.В., педагоги ДОУ | Проведен мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг через анкетирование родителей. | 08.09.2020 |
| | Информирование родителей о результатах мониторинга освоения ребенком Программы дошкольного образования | ежегодно (май) | Заместитель заведующего Плотникова А.В., педагоги ДОУ | Информация о результатах мониторинга освоения ребёнком Программы дошкольного образования доведена до родителей | 28.05.2020 |

| | | | | | |
|--|--|----------------|---|--|------------|
| | | | | дистанционно. | |
| | Проведение мероприятий с родителями по повышению уровня педагогической грамотности (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка и т.д.) | Регулярно | Заместитель заведующего Плотникова А.В, педагоги ДОУ | В ДОУ оказывается консультативная помощь родителям педагогами, учителем-логопедом, педагогом -психологом по теме «Обеспечение педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей в условиях внедрения ФГОС» | 26.10.2020 |
| | Вовлечение родителей в подготовку и проведение массовых мероприятий МАДОУ | В течение года | Заместитель заведующего Плотникова А.В., педагоги ДОУ | В течение года родители активно участвовали в конкурсах, мероприятиях с участием детей, например: Заюшкина избушка”, Лыжня России”, “День Защитника Отечества”, “День Победы”, “День народного единства”, “Родительский патруль” | 30.10.2020 |
| | Обеспечение положительного психологического микроклимата в группах | Регулярно | Заместитель заведующего Плотникова А.В., педагоги ДОУ | Положительный микроклимат создан во всех группах, жалоб от родителей не поступало. | 08.09.2020 |